

返却期日まで大切に保管してください

安心の30日間返品保証

この度は、【FOUR SEASONSシリーズ敷布団返品保証付きプラン】をご利用頂き、ありがとうございます。

返品期限までに、あなたさまがお気に召さない場合、
商品代金を返金することを保証致します。

30日間じっくりとご自身に合うかどうか見極めて下さい。

あなたさまの返品期限は、

月 日 です



必ず最初にお読みください

— 期間中のお願いと注意事項 —

- シーツをかけてご使用下さい。
- 最低1週間はご使用下さい。
- ペットとのご使用はお控え下さい。
- 期間中、当店より数回にわたり、ご登録メールアドレスへ連絡致します。
1週間経ってもメールが届かない場合は、当店まで必ずご連絡下さい。
(そのままの状態では、ご購入時のクーポンコードをお届けすることが出来ません)
- 商品到着時の梱包袋は、返送時に再利用可能です。どうぞ返送時にお使い下さい。

FOUR SEASONSシリーズ敷布団返品保証付きプランご利用上の注意

1. 当プランは、お客さまに安心して購入して頂ける事を目指してスタート致します。
2. お客さまは当プラン商品を 30 日間で試用頂き、購入の是非を決定頂けます。
注意：返品の際支障の無いように、ご試用時はお持ちのシーツをご利用下さい。
3. 当商品の性質上、最低 1 週間はご試用頂きたいため、商品返品は 1 週間後より受付致します。
返品受付は、商品の発送日より 7 日後より 30 日後までとします（宅配業者の受付日）。
4. 当プラン商品を継続使用頂くお客さまには、返品期限後 1 週間以内に ¥4,000-(返品保証料金分) のクーポンコードを差し上げます。当 WEB ショップでご利用頂ける電子クーポンとなります。
ご登録メールアドレスにお送りさせていただきます。（有効期限 6 ヶ月、ご使用回数 1 回限り）
5. クーポンコードをご利用頂くため、当 WEB ショップの会員登録をお願い致します。
6. 当プラン商品を返品されるお客さまは、その旨をお電話にてご連絡頂きますようお願い致します。

固定電話専用
フリーダイヤル



0120-39-0864
(平日 9:00-17:00)

固定電話以外からの
お問い合わせ



0748-43-0864
(平日 9:00-17:00)

7. 返品の場合は、同紙「ご返品の流れ」に沿ってご返品下さい。
8. 返品のご連絡を頂いた際、10 分ほどの返品に関するアンケートにお答え頂いております。
アンケートの内容は、同梱物にお入れしております。そちらをご覧ください。
今後の商品改善・ショップ運営改善の為に協力程、よろしくお願い致します。
9. 返品受付完了のお客さまには、通常商品代金分をご指定の口座へお振込みにて（5 営業日以内）ご返金致します。クレジットカード決済のお客さまで決済のキャンセルが可能期間であれば、返品保証料金分に消費税とお届け時の送料を含めた合計金額にて、決済を行わせて頂きます。
ただし、ご連絡頂いたタイミングによっては、カード会社の締日により一度請求される可能性があります。
一度請求された場合でも、キャンセルされた決済の代金は翌月カード会社から返金、または相殺されます。
予めご了承下さい。
10. 返品につきましては、当社ガイドラインに基づきましてチェック後、問題ない場合に受付させていただきます。
11. 返品の可否のご連絡は、ご注文時に登録されたメールアドレスに 7 日以内にお送り致します。
12. ご返品を受け付け出来ない場合は、以下のような場合です。
 - ①着払いにて商品をご返送された場合。
 - ②シーツ・布団カバーをご利用になられず、商品自体の汚れがひどい場合。
 - ③ペットとのご利用があり、汚れ匂いがひどい場合。
 - ④タバコ・香水等の匂いがひどい場合。
 - ⑤商品に明らかに破損がある場合。 他

口座情報入力カード

※ご注文者さまと商品お受け取り人さまが
違う場合は、記入の必要はありません。

こちらは返品時に必要となります（継続してご使用頂く場合は不要です）。
お客さまの返金先ご指定口座をご記入下さい。
ご記入後、点線に沿って切り取り、商品と一緒に当店までご返送下さい。

ご注文者さまのお名前

口座のご名義（カナ）

※ご注文者さまと口座名義が異
なる場合のみご記入下さい。

銀行	銀行名		支店名	
	口座	普通・当座	口座番号	

郵便局	記号							
	番号							

※お客様からお預かりした上記情報は、
商品代金の返金時のみに使用させて
頂き、前記以外には使用致しません。



キリトリ

返品期限が近づいたら…

このまま使いたい

そのまま敷布団のご使用を続けて下さい。
当店への連絡は不要です。

クーポンについて

クーポンは、返品期限後1週間以内に、ご登録メールアドレスへお送り致します。
返品期限1週間以上経ってもクーポンが届かない場合は、恐れ入りますが、当店までご連絡下さい。
再送、もしくは履歴をお調べ後、口頭にてお伝えさせて頂きます。

やっぱり返品したい

同紙「ご返品の流れ」をご覧頂き、お手続きをお願いします。

返送先

〒529-1404
滋賀県東近江市宮荘町 511
近江化成工業株式会社 オンラインショップ事業部



0120-39-0864

クレジットカードをご利用中のお客さまへ

基本的にご返金はお客さまのご指定口座となりますが、カード決済のキャンセル可能期間であれば、当店にてカードのキャンセル手続きを行わせて頂きます。
返品時のご連絡の際に、オペレーターがお伝え致しますので、ご確認下さい。

ご返品の流れ

1 当店へお電話ください

固定電話専用
フリーダイヤル



0120-39-0864

固定電話以外からの
お問い合わせ



0748-43-0864

- お電話でのご連絡がない場合は、返品をお受け出来ません。
- 今後の商品改善・ショップ運営改善の為、お電話にて 10 分ほど返品に関するアンケートへのご協力をお願いしています。
- ギフト注文の場合は、一旦ご注文者さまへご連絡下さい。当店へは、ご注文者さまよりお電話をお願いします。その後、ご注文者さまからのご指示をお待ち下さい。

2 口座情報入力カードへ必要事項をご記入ください

3 商品・口座情報入力カードを一緒にご返送ください

- 梱包は、お届け時の状態に戻して下さい。
(右図のように商品を収納袋に入れた後、茶色の紙袋で包んで下さい)
- もしも梱包資材を捨ててしまった等の場合は、代替りのもので代用して下さい。



4 あなたさまにて配送業者さまへ集荷依頼をお願いします

- 送料はお客さまのご負担となります。
- 着払いにてご返送頂いた場合、商品を受け取り出来ません。

5 商品到着後、ご指定口座へご返金します

- クレジットの場合も一旦引き落としされますので、ご指定口座へご返金することとなります。

6 当店より、「返品手続き終了のお知らせ」メールを送ります

- 返品後、7 日以内に当店より連絡が届かない場合、お手数ですがご連絡下さい。
- ご注文時に登録されたメールアドレスにがご送り致します。
- 返品条件は別紙をご覧ください。

完了 ありがとうございます。