

返却期日まで大切に保管してください

安心の30日間返品保証

この度は、【FOUR SEASONSシリーズ敷布団返品保証付きプラン】をご利用頂き、ありがとうございます。

返品期限までに、あなたさまがお気に召さない場合、商品代金を返金することを保証致します。

30日間じっくりとご自身に合うかどうか見極めて下さい。

あなたさまの返品期限は、

月 日 です



必ず最初にお読みください

— 期間中のお願いと注意事項 —

- シーツをかけてご使用下さい。
- 最低1週間はご使用下さい。
- ペットとのご使用はお控え下さい。
- 期間中、当店より数回にわたり、ご登録メールアドレスへ連絡致します。
1週間経ってもメールが届かない場合は、当店まで必ずご連絡下さい。
(そのままの状態では、ご購入時のクーポンコードをお届けすることが出来ません)
- 商品到着時の梱包袋は、返送時に再利用可能です。どうぞ返送時にお使い下さい。

FOUR SEASONSシリーズ敷布団返品保証付きプランご利用上の注意

1. 当プランは、お客さまに安心して購入して頂ける事を目指してスタート致します。
2. お客さまは当プラン商品を 30 日間ご試用頂き、購入の是非を決定頂けます。
注意：返品の際支障の無いように、ご試用時はお持ちのシーツをご利用下さい。
3. 当商品の性質上、最低 1 週間はお試用頂きたいため、商品返品は 1 週間後より受付致します。
返品受付は、商品の発送日より 7 日後より 30 日後までとします（宅配業者の受付日）。
4. 当プランを継続使用頂くお客さまには、¥4,000-（返品保証料金分）のクーポンを差し上げます。
返品期限後 1 週間以内にご登録メールアドレスにお送りさせていただきます。
【今回のご注文が本店からの場合】……………本店で利用可能な電子クーポンを差し上げます。
■使用回数 1 回限り ■有効期限：発行日より 6 ヶ月
【今回のご注文が楽天市場店からの場合】…楽天市場店で利用可能なラ・クーポンを差し上げます。
■使用回数 1 回限り ■有効期限：発行日より 2 ヶ月
※楽天さまのシステム上、最長 2 ヶ月となります。
5. クーポンコードをご利用頂くため、会員登録をお願い致します。
6. 当プラン商品を返品されるお客さまは、その旨をお電話にてご連絡頂きますようお願い致します。

固定電話専用
フリーダイヤル



0120-39-0864
(平日 9:00-17:00)

固定電話以外からの
お問い合わせ



0748-43-0864
(平日 9:00-17:00)

7. 返品の場合は、同紙「ご返品の流れ」に沿ってご返品下さい。
8. 返品のご連絡を頂いた際、10 分ほどの返品に関するアンケートにお答え頂いております。
アンケートの内容は、同梱物にお入れしております。そちらをご覧ください。
今後の商品改善・ショップ運営改善の為に協力のご協力、よろしくお願い致します。
9. 返品受付完了のお客さまには、通常商品代金分をご指定の口座へお振込みにて（5 営業日以内）ご返金致します。クレジットカード決済のお客さまで決済のキャンセルが可能期間であれば、返品保証料金分に消費税とお届け時の送料（※送料はお届け先が北海道・沖縄の場合のみ）を含めた合計金額にて、決済を行わせて頂きます。ただし、ご連絡頂いたタイミングによっては、カード会社の締日により一度請求される可能性がございます。一度請求された場合でも、キャンセルされた決済の代金は翌月カード会社から返金、または相殺されます。予めご了承下さい。
10. 返品につきましては、当社ガイドラインに基づきましてチェック後、問題ない場合に受付させていただきます。
11. 返品可否のご連絡は、ご注文時に登録されたメールアドレスに 7 日以内にお送り致します。
12. ご返品を受け付け出来ない場合は、以下のような場合です。
 - ① 着払いにて商品をご返送された場合。
 - ② シーツ・布団カバーをご利用になられず、商品自体の汚れがひどい場合。
 - ③ ペットとのご利用があり、汚れ匂いがひどい場合。
 - ④ タバコ・香水等の匂いがひどい場合。
 - ⑤ 商品に明らかに破損がある場合。 他

口座情報入力カード

※ご注文者さまと商品お受け取り人さまが違う場合(ギフト注文の場合)は、記入の必要はございません。

こちらは返品時に必要となります(継続してご使用頂く場合は不要です)。お客さまの返金先ご指定口座をご記入下さい。ご記入後、点線に沿って切り取り、商品と一緒に当店までご返送下さい。

ご注文者さまのお名前

口座のご名義(カナ) ※ご注文者さまと振込先の口座名義が異なる場合のみご記入下さい。

銀行	銀行名		支店名	
	口座	普通・当座	口座番号	

郵便局	記号						
	番号						

※お客様からお預かりした上記情報は、商品代金の返金時のみに使用させて頂き、前記以外には使用致しません。



キリトリ

返品期限が近づいたら…

このまま使いたい

そのまま敷布団のご使用を続けて下さい。当店への連絡は不要です。

クーポンについて

クーポンは、返品期限後1週間以内に、ご登録メールアドレスへお送り致します。返品期限1週間以上経ってもクーポンが届かない場合は、恐れ入りますが、当店までご連絡下さい。再送、もしくは履歴をお調べ後、口頭にてお伝えさせて頂きます。

やっぱり返品したい

同紙「ご返品の流れ」をご覧頂き、お手続きをお願いします。

返送先

〒529-1404
滋賀県東近江市宮荘町 511
近江化成工業株式会社 オンラインショップ事業部



0120-39-0864

クレジットカードをご利用中のお客さまへ

基本的にご返金はお客さまのご指定口座となりますが、カード決済のキャンセル可能期間であれば、当店にてカードのキャンセル手続きを行わせて頂きます。返品時のご連絡の際に、オペレーターがお伝え致しますので、ご確認下さい。

ご返品の流れ

1 当店へお電話ください

固定電話専用
フリーダイヤル



0120-39-0864

固定電話以外からの
お問い合わせ



0748-43-0864

- お電話でのご連絡がない場合は、返品をお受け出来ません。
- 今後の商品改善・ショップ運営改善の為、お電話にて10分ほど返品に関するアンケートへのご協力をお願いしています。
- ギフト注文の場合は、一旦ご注文者さまへご連絡下さい。当店へは、ご注文者さまよりお電話をお願いします。その後、ご注文者さまからのご指示をお待ち下さい。

2 口座情報入力カードへ必要事項をご記入ください

3 商品・口座情報入力カードを一緒にご返送ください

- 梱包は、お届け時の状態に戻して下さい。
(右図のように商品を収納袋に入れた後、茶色の紙袋で包んで下さい)
- もしも梱包資材を捨ててしまった等の場合は、代替りのもので代用して下さい。



4 あなたさまにて配送業者さまへ集荷依頼をお願いします

- 送料はお客さまのご負担となります。
- 着払いにてご返送頂いた場合、商品を受け取り出来ません。

5 商品到着後、ご指定口座へご返金します

- クレジットの場合も一旦引き落としされますので、ご指定口座へご返金することとなります。

6 当店より、「返品手続き終了のお知らせ」メールを送ります

- 返品後、7日以内に当店より連絡が届かない場合、お手数ですがご連絡下さい。
- ご注文時に登録されたメールアドレスにがご送り致します。
- 返品条件は別紙をご覧ください。

完了 ありがとうございました。